



TERMOIDRAULICA

VILLA

dal 1983 verso l'innovazione

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025



INDICE

Lettera agli stakeholder	3
--------------------------	---

01 La nostra azienda

1.1 L'identità di Termoidraulica Villa	5
1.2 La struttura aziendale	6
1.3 Il modello di business e la nostra catena del valore	7
1.4 La nostra strategia di sviluppo sostenibile	8
1.5 I principali stakeholder di Termoidraulica Villa	9

02 La tutela ambientale e il rispetto delle risorse naturali

2.1 Cambiamento climatico ed efficientamento	12
I consumi energetici	
L'inventario delle emissioni GHG	
2.1 Uso responsabile delle risorse	14
Utilizzo della risorsa idrica	
Gestione dei rifiuti e economia circolare	

03 Il nostro impegno per le persone

3.1 La nostra forza lavoro	16
Composizione e caratteristiche del personale	
Remunerazione e divario retributivo	

Formazione e sviluppo professionale	17
Politiche per il benessere del personale	18
Salute e sicurezza sul lavoro	18

04 La nostra governance

4.1 Etica aziendale	20
Integrità e anticorruzione	
Organo di governo e diversità di genere	
4.2 Qualità del prodotto e servizio	21
Le politiche per la qualità	
Innovazione, ricerca e sviluppo	
Gestione responsabile della catena di fornitura	

Note metodologiche	22
--------------------	----

Indice dei contenuti VSME	23
---------------------------	----

Lettera agli stakeholder

Questo è il nuovo e primo **Bilancio di Sostenibilità** di Termoidraulica Villa, azienda operante nel settore degli impianti meccanici, civili e industriali, nata ad Arcore oltre quarant'anni fa e presente oggi in tutto il territorio del nord Italia con risultati finanziari solidi e in costante crescita.

Negli anni abbiamo attraversato cambiamenti e innovazioni con la volontà di costruire valore nel gruppo. Il nostro cammino si è da sempre improntato sulla sostenibilità, mirando a creare un equilibrio duraturo tra ambiente, attività umane e società.

Abbiamo scelto di percorrere anche questa strada in quanto crediamo che la sostenibilità sia la scelta giusta per contribuire a creare un ambiente di lavoro solido e competitivo che generi nuove opportunità.

Negli ultimi anni abbiamo trasformato le nostre idee in progetti e, successivamente, in realtà, investendo in tecnologie a minor impatto ambientale, creando un ambiente di lavoro sempre più confortevole e salutare per le persone che lo frequentano.

Di seguito alcuni obiettivi che abbiamo raggiunto:

- **Installazione di un'officina fotovoltaica per la produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile e di una colonnina per la ricarica di veicoli elettrici;**
- **Ampliamento degli uffici e creazione di un'area break e di un'area relax a disposizione del nostro personale;**
- **Calcolo del primo indicatore carbon footprint;**
- **Adozione di un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro certificato ISO 45001;**
- **Certificazione per la responsabilità sociale di impresa SA8000;**
- **Adozione del modello organizzativo ai sensi del D. Lgs.231/2001;**
- **Adozione di nuovi applicativi software per contabilità, finanza e HR e gestione costi/ricavi delle commesse;**
- **Formazione continua del personale;**
- **Installazione di un distributore di DPI a disposizione di tutti i lavoratori.**

Il nostro impegno si protrarrà allo scopo di migliorare costantemente nel nostro percorso di crescita aziendale, puntando sulla sostenibilità e con lo sguardo sempre attento verso il futuro.



Fabio Villa
CEO / Team Principal
Termoidraulica Villa

01

La nostra azienda

- 1.1 L'identità di Termoidraulica Villa
- 1.2 La struttura aziendale
- 1.3 Il modello di business e la nostra catena del valore
- 1.4 La nostra strategia di sviluppo sostenibile
- 1.5 I principali stakeholder di Termoidraulica Villa



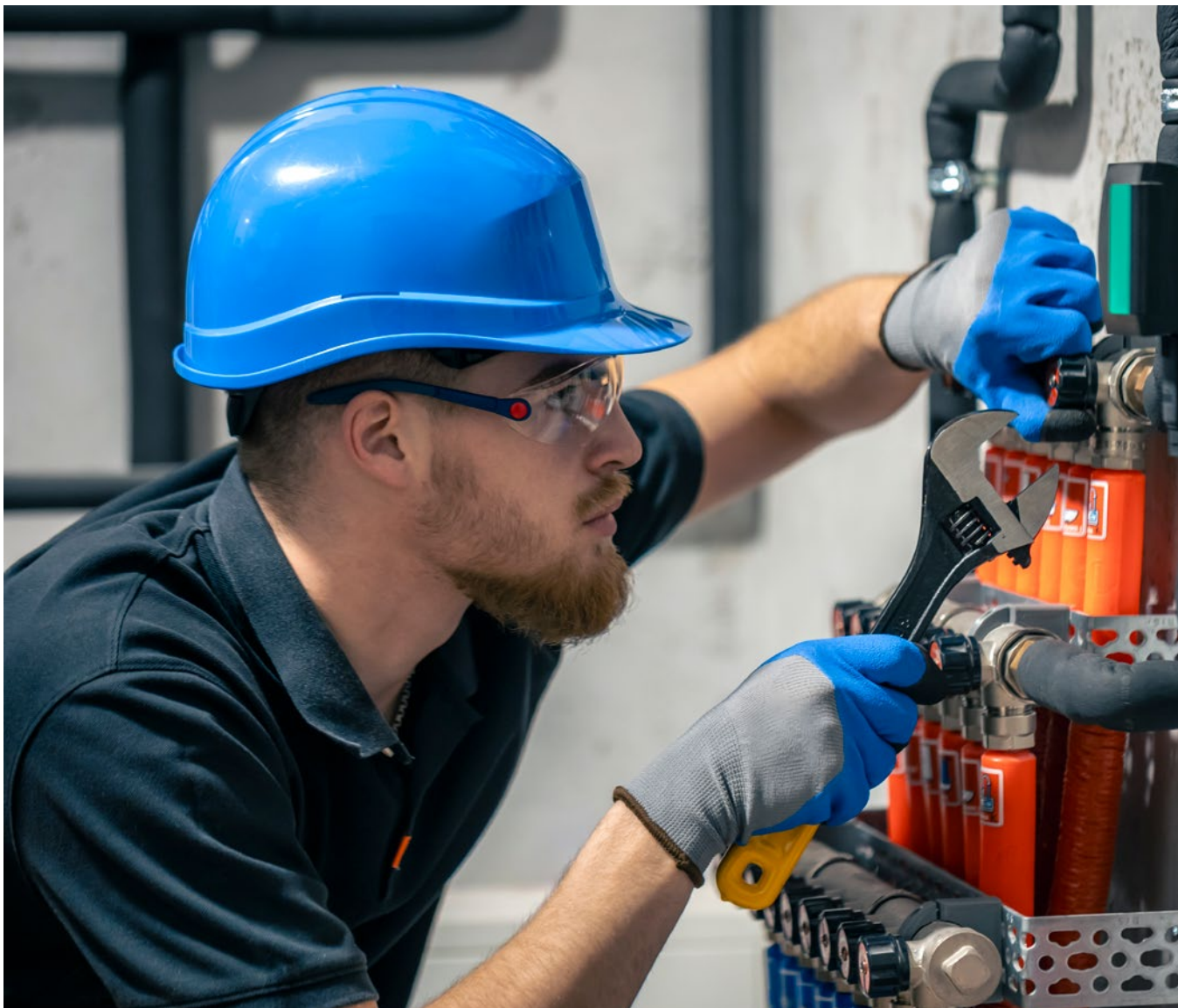
1.1 L'identità di Termoidraulica Villa

Termoidraulica Villa S.r.l., società a responsabilità limitata con sede legale e operativa in Via Altiero Spinelli 40, 20862 Arcore (MB), nasce nel 1983 nella provincia di Monza e Brianza dal progetto imprenditoriale di Gianni Villa. L'azienda, identificata dal codice ATECO 43.22.05 (P.IVA 10299180967), si fonda fin dalle origini su un processo di **innovazione e ricerca costante** che, unito alla professionalità e all'impegno delle persone che lavorano al suo interno, le ha permesso di crescere e affermarsi come realtà di rilievo nel panorama impiantistico del nord Italia.

L'attività principale consiste nella **progettazione costruttiva** e nell'**installazione** di impianti meccanici, con una diversificazione dei servizi in funzione della destinazione d'uso finale richiesta dal cliente. Termoidraulica Villa opera nei settori **residenziale, terziario-commerciale e industriale**, proponendo soluzioni impiantistiche che spaziano dal condizionamento al riscaldamento, dall'antincendio alle energie alternative, dagli impianti idrici sanitari alla ventilazione meccanica controllata.

Per Termoidraulica Villa, l'impegno nel rispetto, nella valorizzazione e nella tutela dell'ambiente rappresenta il miglior investimento per il futuro. I valori su cui si fonda l'operato quotidiano dell'azienda comprendono il **rispetto reciproco**, la **dignità della persona**, la **giustizia**, l'**integrità di comportamento**, la **trasparenza** e la **qualità del servizio**.

Con riferimento all'anno 2025, il perimetro di rendicontazione del presente bilancio di sostenibilità è su base individuale e riguarda esclusivamente Termoidraulica Villa S.r.l.



1.2 La struttura aziendale

La struttura organizzativa si articola in diverse aree funzionali, coordinate dalla Direzione. L'**area amministrativa** si occupa della gestione contabile e delle risorse umane. L'**area qualità, sicurezza e ambiente** è affidata al Responsabile del sistema di gestione integrato (RQHSE). L'**area acquisti** è gestita direttamente dall'Amministratore unico, mentre l'**area tecnica** è coordinata dal Direttore tecnico. La gestione delle commesse si suddivide tra grandi e medie commesse, con la supervisione dei capi cantiere che coordinano il personale operativo sui diversi siti.

È presente un **Comitato salute e sicurezza**, composto da sei membri tra cui il RQHSE, il rappresentante dei lavoratori SA8000 e tre figure operative. È stato inoltre istituito un Social Performance Team (SPT), in conformità allo standard SA8000:2014, formato da quattro membri con il compito di ricercare aree di miglioramento su tutti gli aspetti di responsabilità sociale.

Al 31 dicembre 2025, Termoidraulica Villa conta un organico di **33 dipendenti**, di cui 31 con contratto a tempo indeterminato e 2 con contratto a tempo determinato. La **composizione per genere** evidenzia la presenza di 29 uomini e 4 donne, un dato coerente con le peculiarità del settore impiantistico, storicamente caratterizzato da una prevalenza di personale maschile, soprattutto nelle mansioni operative. Tutti i 33 dipendenti lavorano in Italia e sono coperti al 100% dal **Contratto Collettivo Nazionale Industria Metalmeccanico**.

Oltre alla sede principale di Arcore, l'azienda, al 31/12/2025, è attiva su diversi cantieri distribuiti prevalentemente nell'area metropolitana milanese e brianzola, alcuni dei quali vengono riportati nella tabella qui a fianco.



SITO	TIPOLOGIA	INDIRIZZO
Sito 1	Sede	Via Spinelli, 40 - Arcore
Sito 2	Cantiere	Via Piacenza - Gorgonzola
Sito 3	Cantiere	Viale Piemonte - Cusano Milanino
Sito 4	Cantiere	Viale Cesare Battisti - Monza
Sito 5	Cantiere	Via Ravenna - San Donato Milanese
Sito 6	Cantiere	Via Watt - Milano
Sito 7	Cantiere	Via Arno - Rozzano
Sito 8	Cantiere	Via Milanese, 1 - Sesto San Giovanni
Sito 9	Cantiere	Via Monte San Genesio - Milano
Sito 10	Cantiere	Via Conca del Naviglio - Milano

1.3 Il modello di business e la nostra catena del valore

Termoidraulica Villa opera nel mercato dei servizi di installazione degli impianti meccanici nel settore immobiliare, sia civile che industriale. Il modello di business si configura come un **rapporto diretto con il cliente** (B2B), senza intermediari nella fase di erogazione del servizio.

L'offerta si concentra sull'installazione di impianti di riscaldamento, raffrescamento, idrico-sanitario, conduzione gas, aerulici e protezione antincendio (limitatamente agli impianti ad acqua). L'azienda si distingue per la capacità di proporre soluzioni avanzate e innovative, in un'ottica di **integrazione, efficacia ed efficienza**, ponendo la piena soddisfazione delle esigenze dei clienti come obiettivo primario.

La catena del valore di Termoidraulica Villa si articola lungo tre direttrici fondamentali: la relazione con i fornitori, l'attività di progettazione e installazione, e il rapporto con i clienti.

Sul fronte della fornitura, l'azienda si avvale di **288 fornitori**, prevalentemente appartenenti al settore meccanico e idraulico, con sede nell'Unione Europea. I canali di approvvigionamento comprendono grossisti, dettaglianti e agenti. La selezione dei fornitori è basata su una valutazione oggettiva della qualità, del prezzo dei beni e servizi offerti, della capacità di garantire tempestivamente forniture di livello adeguato, nonché della conformità ai principi espressi nel Codice Etico aziendale. Termoidraulica Villa privilegia fornitori prevalentemente italiani, con priorità verso materiali di produzione nazionale.

Sul fronte della clientela, l'azienda serve **79 clienti** operanti nel settore dell'edilizia e industriale, localizzati nell'Unione Europea, attraverso un canale di distribuzione diretto. L'azienda assicura al cliente informazioni accurate, complete e veritiere, tutelandone la privacy secondo le norme vigenti in materia.



1.4 La nostra strategia di sviluppo sostenibile

Termoidraulica Villa ha intrapreso un percorso strutturato di sostenibilità che si traduce nell'adozione di pratiche, politiche e iniziative su diversi ambiti ambientali e sociali. Il presente bilancio di sostenibilità, redatto secondo lo standard **VSME (Voluntary Standard for non-listed Small and Medium-sized Enterprises)**, rappresenta un passo significativo in questa direzione. La raccolta dei dati è stata effettuata tramite **Choral**, la piattaforma tecnologica di Up2You, con il supporto consulenziale della stessa **Up2You**.

Tra le attività realizzate nel 2025, Termoidraulica Villa ha completato il proprio inventario delle emissioni di gas a effetto serra (inventario GHG), redatto in conformità al **GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard** con il supporto di Up2You e della piattaforma **CliMax**, validata dall'ente certificatore RINA.



L'analisi ha coperto le emissioni dirette (Scope 1) e le emissioni indirette da consumo energetico (Scope 2), quantificando un totale di **71,78 tonnellate di CO2 equivalente** per l'anno di riferimento. I risultati di questo studio sono approfonditi nel capitolo dedicato alla tutela ambientale.

Termoidraulica Villa persegue la corretta gestione dei rifiuti ai sensi della normativa ambientale e investe in nuove attrezzature e mezzi a basso impatto ambientale. Per quanto riguarda il cambiamento climatico, l'azienda ha adottato una politica orientata alla riduzione degli sprechi e dei consumi, all'acquisto di materiali e attrezzature a basso impatto ambientale e al consumo di energia da fonti rinnovabili, concretizzata anche attraverso la realizzazione di un impianto fotovoltaico presso la propria officina.

Sul fronte sociale, l'azienda ha definito obiettivi nel sistema di gestione integrato e nel bilancio sociale relativamente ai lavoratori della catena del valore, con target specifici sulla riduzione degli straordinari, l'adeguatezza degli stipendi, l'obiettivo zero infortuni e la tutela dei lavoratori. Per i consumatori e utenti finali, la certificazione **ISO 45001:2018** (sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro), rilasciata da TÜV NORD CERT GmbH con validità fino al 14 dicembre 2026, garantisce l'impegno verso l'obiettivo di zero infortuni e la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

A presidio della qualità dei processi, Termoidraulica Villa dispone di un sistema di gestione integrato certificato **ISO 9001:2015** (sistema di gestione per la qualità) da TÜV NORD CERT GmbH, con validità fino al 5 agosto 2027. L'azienda è inoltre in possesso dell'**attestazione SOA** (n. 33129/11/00 del 30 gennaio 2025) per l'esecuzione di lavori pubblici nelle categorie **OS3** (impianti idrico-sanitario, cucine, lavanderie) e **OS28** (impianti termici e di condizionamento), entrambe in classe II.

In materia di governance, l'adozione del **Modello organizzativo e di gestione ai sensi del D.Lgs. 231/01**, corredato di un **Codice Etico** approvato il 15 marzo 2024, e la **certificazione SA8000:2014** (responsabilità sociale), rilasciata da TÜV NORD CERT GmbH con validità fino al 14 marzo 2027, rappresentano gli strumenti principali di presidio.

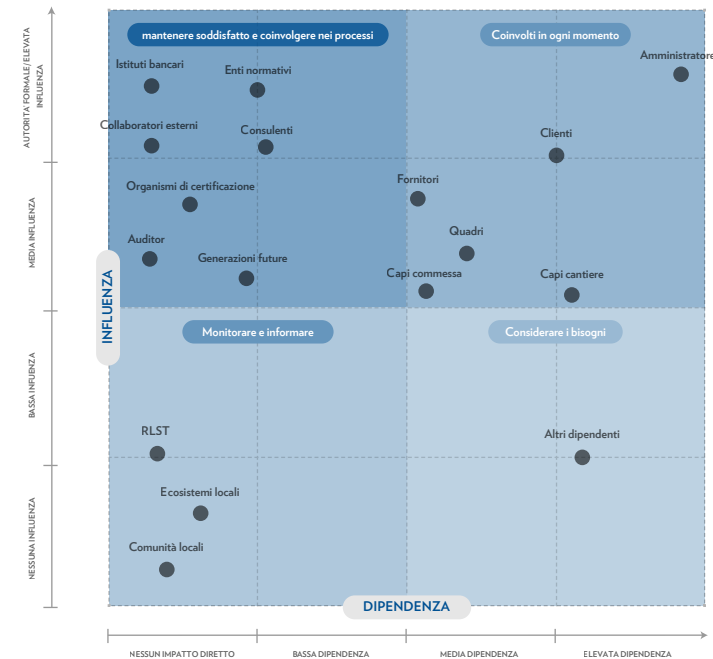
La figura che ricopre il livello più alto in azienda, l'amministratore unico, è direttamente responsabile dell'implementazione delle politiche definite.

1.5 I principali stakeholder di Termoidraulica Villa

Il **coinvolgimento degli stakeholder** è un processo essenziale per la pianificazione strategica e lo sviluppo aziendale, così come per le attività e i programmi di sostenibilità in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Rappresenta un'azione chiave per le aziende che mirano a contribuire alla responsabilità ambientale e sociale. Attraverso un coinvolgimento proattivo e autentico, le aziende possono costruire solide relazioni che prevengono i rischi, aprono opportunità di innovazione e si adattano più efficacemente a una domanda di mercato dinamica. Il coinvolgimento degli stakeholder permette di identificare potenziali questioni, bisogni e requisiti degli interlocutori aziendali, raccogliendo diversi punti di vista sull'approccio adottato da Termoidraulica Villa per creare valore economico, sociale e ambientale.

Gli attori più rilevanti (individui, gruppi o organizzazioni) che hanno un interesse diretto o indiretto nelle attività aziendali di Termoidraulica Villa sono stati suddivisi in **17 diversi cluster** e classificati utilizzando il criterio di influenza-dipendenza.

INTERNI	ESTERNI	FORNITORI
Amministratori	Fornitori	Comunità locali
Quadri	Auditor	Ecosistemi locali
Capi commessa (dipendenti)	Collaboratori esterni	Generazioni future
Capi cantiere (dipendenti)	Consulenti	
Altri dipendenti	Istituti bancari	
	RLST	
	Enti normativi	
	Organismi di certificazione	
	Clienti	



Oltre agli stakeholder **interni** ed **esterni**, abbiamo deciso di considerare anche quelle entità **“silenti”** che non hanno una voce diretta o un ruolo attivo nelle operazioni aziendali, ma che rappresentano comunque degli attori importanti per l'azienda, così da permettere a Termoidraulica Villa di avere una rappresentazione più completa del contesto esterno.

Attraverso un workshop interattivo che ha coinvolto i dirigenti e i responsabili dei nostri dipartimenti aziendali, abbiamo identificato i principali stakeholder, successivamente valutati secondo il **criterio di influenza-dipendenza**. Il primo aspetto valuta la capacità di ogni stakeholder di influenzare sia gli obiettivi che i processi decisionali di Termoidraulica Villa, mentre il secondo misura fino a che punto lo stakeholder è influenzato dalle nostre operazioni. Quindi, basandosi sui risultati dei voti del workshop, gli stakeholder identificati sono stati disposti lungo i due assi di una matrice che rappresenta il loro grado di dipendenza e di influenza. I quattro quadranti corrispondono ai diversi approcci comunicativi che Termoidraulica Villa adotterà per gestire il coinvolgimento degli stakeholder nel suo percorso verso l'integrazione della sostenibilità nella strategia aziendale.

La posizione degli stakeholder all'interno della matrice rappresenta un'indicazione delle azioni più appropriate da intraprendere con ciascuno di loro:

COINVOLTI IN OGNI MOMENTO

Questi stakeholder esercitano una notevole influenza sui decisori e sulle nostre attività di reporting. È essenziale mantenere una comunicazione stretta con loro per gestire efficacemente le loro aspettative.

MANTENERE SODDISFATTI E COINVOLGERE NEI PROCESSI

Questi stakeholder devono essere informati sui progressi del reporting di sostenibilità, infatti possiedono un potere significativo. È fondamentale gestirli con cautela, poiché il loro malcontento potrebbe portarli a esercitare negativamente la loro influenza.

CONSIDERARE I BISOGNI

È importante tenere questi stakeholder adeguatamente informati e mantenere una comunicazione regolare con loro, per assicurarsi che non insorgano problemi rilevanti. Spesso possono fornire preziose intuizioni e assistenza riguardo alla rendicontazione delle performance di sostenibilità.

MONITORARE E/O INFORMARE

Monitorarli può consentire all'azienda di raggiungere ogni stakeholder, anche se in questo caso non è strettamente necessario dedicare troppo tempo ed energie alla comunicazione.

Questa categorizzazione ci consente di sviluppare un piano efficace per il coinvolgimento degli stakeholder, delineando come verranno coinvolti durante le attività di reporting da ora in avanti, come verranno affrontati i loro bisogni e le loro preoccupazioni, e come verranno gestite le loro aspettative. Termoidraulica Villa valuterà di prendere questa matrice come punto di riferimento per costruire strategie di comunicazione riguardo al proprio impegno e agli obiettivi per un loro coinvolgimento graduale nei progetti futuri.

Il feedback degli stakeholder è essenziale per ottenere informazioni preziose sull'efficacia delle nostre azioni. Inoltre, possono supportare Termoidraulica Villa nella selezione dei temi materiali ambientali, sociali e di governance su cui l'azienda ha o potrebbe avere impatti positivi e negativi.

Integrando il coinvolgimento degli stakeholder come componente fondamentale della nostra strategia, intendiamo coltivare relazioni più solide, migliorare la trasparenza e costruire fiducia con i nostri stakeholder. Termoidraulica Villa si impegna a mantenere un dialogo continuo che promuova la comprensione reciproca e la collaborazione, con l'obiettivo di generare impatti positivi non solo per l'azienda stessa, ma anche per l'ambiente e la società.



02

La tutela ambientale e il rispetto delle risorse naturali

- 2.1 Cambiamento climatico ed efficientamento energetico
- 2.2 Uso responsabile delle risorse



2.1 Cambiamento climatico ed efficientamento

Termoidraulica Villa riconosce nel **cambiamento climatico** una delle sfide più rilevanti del nostro tempo e, in coerenza con i propri valori di sostenibilità ambientale, ha avviato un percorso concreto per comprendere, misurare e ridurre il proprio impatto in termini di emissioni di gas a effetto serra. Le politiche adottate in questo ambito si articolano su tre direttrici principali: la riduzione degli sprechi e dei consumi, l'acquisto di materiali e attrezzature a basso impatto ambientale e il consumo di energia da fonti rinnovabili. Tra le azioni più significative, l'azienda ha realizzato un impianto fotovoltaico presso la propria officina, la cui produzione è monitorata su base mensile per verificarne la costante operatività.

I CONSUMI ENERGETICI

Nel 2025 il **consumo totale di energia elettrica** di Termoidraulica Villa è stato pari a **25,906 MWh**. L'energia elettrica proviene da fonti rinnovabili (12,953 MWh) e da fonti non rinnovabili (12,953 MWh). L'azienda non ha consumi diretti di combustibili fossili (carbone, gasolio, gas naturale, GPL) né di biomassa, biocombustibili o biogas presso le proprie sedi.

L'INVENTARIO DELLE EMISSIONI GHG

Nel corso del 2025, Termoidraulica Villa ha completato il proprio inventario delle emissioni di gas a effetto serra (inventario GHG) con il supporto di **Up2You** e della piattaforma proprietaria **CliMax**. Le emissioni di gas a effetto serra sono state calcolate in base alle linee guida del GHG Protocol, un riferimento globale ampiamente riconosciuto e utilizzato per calcolare e riportare le emissioni di gas serra da parte di aziende e istituzioni. Questa scelta è fondamentale per comprendere e gestire l'impatto climatico delle nostre operazioni.

Le emissioni sono classificate in tre categorie principali: **Scope 1**, che comprende le emissioni dirette derivanti dalle attività sotto il controllo operativo dell'azienda; **Scope 2**, che include le emissioni indirette associate al consumo di energia elettrica; e **Scope 3**, che raccoglie le emissioni indirette lungo tutta la catena del valore aziendale, a monte e a valle delle attività dirette.

Lo studio ha considerato le emissioni dirette (Scope 1) e le emissioni indirette da consumo energetico (Scope 2). Le emissioni indirette rientranti nello Scope 3 non sono state incluse nel perimetro di questa prima analisi.

Il perimetro organizzativo dell'inventario è stato definito secondo il **control approach** e riguarda la sede di Via Spinelli ad Arcore.

L'obiettivo principale di questa analisi è quello di stabilire una base solida per un **percorso chiaro e trasparente** verso la decarbonizzazione, da realizzare nel prossimo futuro, migliorando costantemente le prestazioni ambientali dell'azienda. Questo impegno non solo rafforza la responsabilità di Termoidraulica Villa verso la sostenibilità ambientale, ma risponde anche alle crescenti aspettative degli stakeholder, che richiedono maggiore trasparenza e responsabilità nella gestione delle problematiche climatiche. L'inventario delle emissioni rappresenta quindi un elemento chiave per allinearsi agli standard internazionali e contribuire attivamente agli sforzi globali per affrontare e combattere il cambiamento climatico.

Il calcolo è stato elaborato utilizzando dati primari provenienti da misurazioni accurate, come per esempio le bollette per i consumi di energia elettrica e gas naturale, o da survey realizzate e condive ai diversi data owner per raccogliere le informazioni necessarie. A conferma dell'autorevolezza del nostro calcolo, la piattaforma CliMax è stata validata da RINA, che ne ha attestato la conformità e la correttezza rispetto allo standard del **GHG Protocol**.

Il totale delle emissioni di gas a effetto serra relative alle attività di Termoidraulica Villa per il 2025 è riportato nella seguente tabella:

EMISSIONI SCOPE 1	EMISSIONI SCOPE 2	TOTALE
64,64 ton CO ₂ eq.	7,14 ton CO ₂ eq.	71,78 ton CO ₂ eq.

I RISULTATI DELL'INVENTARIO GHG

Le emissioni dirette di Scope 1 ammontano a **64,64** tonnellate di CO₂ equivalente. La componente preponderante è rappresentata dal carburante per i veicoli aziendali, che incide per il 99% delle emissioni dirette (63,97 tonnellate di CO₂ eq.), seguito dai gas refrigeranti con lo 0,68 tonnellate di CO₂ eq. (1%). I consumi di gas naturale e gli altri consumi diretti risultano pari a zero. Il calcolo di emissioni per lo Scope 2 può essere effettuato secondo due modalità:

FONTE DI EMISSIONE (SCOPE 1)	TON CO ₂ EQ.	INCIDENZA
Gas naturale	0	0%
Gas refrigeranti	0,68	1%
Carburante veicoli aziendali	63,97	99%
Altri consumi diretti	0	0%
Totale Scope 1	64,64	100%

Location based

considera per l'energia elettrica consumata un fattore di emissione medio, calcolato sulla base del mix energetico nazionale rispetto al paese nel quale l'azienda opera (Italia).

Market based

tiene conto della quantità di energia proveniente da fonti rinnovabili acquistata direttamente dall'azienda, purché sia certificata dal GSE mediante l'emissione di un certificato d'origine.

Per i risultati delle emissioni complessive si considerano, all'interno del presente studio, le emissioni di Scope 2 calcolate con l'approccio location based.

Le emissioni di Scope 2 dell'azienda risultano quindi pari a **7,14** tonnellate di CO₂ equivalente.

Le emissioni complessive di Termoidraulica Villa, considerando lo Scope 1 e lo Scope 2 con approccio location based, ammontano a 71,78 tonnellate di CO₂ equivalente. La ripartizione tra le due categorie mostra una netta prevalenza delle emissioni dirette (90%) rispetto a quelle indirette da consumo energetico (10%).

Dall'analisi emerge con chiarezza che la fonte di emissione più significativa per Termoidraulica Villa è il **carburante utilizzato per i veicoli aziendali**. Questo dato è coerente con la natura dell'attività:

FONTE DI EMISSIONE (SCOPE 2)	TON CO ₂ EQ.
Emissioni indirette energetiche - location based	7,14
Emissioni indirette energetiche - market based	12,6

l'azienda opera su molteplici cantieri distribuiti sul territorio, richiedendo spostamenti quotidiani di personale e materiali. La consapevolezza di questo dato rappresenta il punto di partenza per la definizione di strategie mirate di riduzione delle emissioni.

SCOPE	TON CO ₂ EQ.	INCIDENZA
Scope 1	64,64	90%
Scope 2 (location based)	7,14	10%
Totale	71,78	100%

2.2 Uso responsabile delle risorse

UTILIZZO DELLA RISORSA IDRICA

Il consumo idrico di Termoidraulica Villa nel 2025 è stato pari a **124 metri cubi**, interamente prelevati e consumati presso i siti aziendali. Nessuno dei siti dell'azienda è localizzato in aree sottoposte a stress idrico.

INDICATORE	TUTTI I SITI AZIENDALI	SITI IN AREE A STRESS IDRICO
Volume totale di acqua prelevata	124 m ³	0 m ³
Volume totale di acqua consumata	124 m ³	0 m ³

Trattandosi di un consumo contenuto, legato prevalentemente ad usi igienico-sanitari della sede, l'azienda non ha ritenuto necessario adottare politiche specifiche di gestione della risorsa idrica. Il prelievo avviene interamente dalla rete di distribuzione comunale.



GESTIONE DEI RIFIUTI E ECONOMIA CIRCOLARE

Termoidraulica Villa adotta una politica di **gestione responsabile dei rifiuti** in conformità alla normativa ambientale vigente. L'azienda ha implementato una banca dati per la tracciabilità dei rifiuti prodotti, che consente il monitoraggio puntuale delle quantità generate e delle modalità di smaltimento e recupero.

Nel 2025 la produzione complessiva di rifiuti è stata pari a **49.634 kg**, di cui **47.784 kg di rifiuti non pericolosi** e **1.850 kg di rifiuti pericolosi**. La quasi totalità dei rifiuti prodotti è stata destinata a operazioni di riciclo o riutilizzo: 47.784 kg di rifiuti non pericolosi (100% della categoria) e 1.700 kg di rifiuti pericolosi (92% della categoria). Solo 150 kg di rifiuti pericolosi sono stati avviati a smaltimento.

Il tasso complessivo di riciclo e riutilizzo si attesta al 99,7%, un risultato che testimonia l'impegno dell'azienda nella corretta gestione del ciclo dei rifiuti. Il parametro principale monitorato è il rapporto tra rifiuto recuperato e rifiuto smaltito, con l'obiettivo di mantenere una gestione corretta e conforme alla normativa.

TIPOLOGIA DI RIFIUTO	DESTINATI A RICICLO/RIUTILIZZO	DESTINATI A SMALTIMENTO	TOTALE
Rifiuti pericolosi	1.700 kg	150 kg	1.850 kg
Rifiuti non pericolosi	47.784 kg	0 kg	47.784 kg
Totale	49.484 kg	150 kg	49.634 kg

03

Il nostro impegno per le persone

3.1 La nostra forza lavoro



3.1 La nostra forza lavoro

COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE DEL PERSONALE

Al 31 dicembre 2025, Termoidraulica Villa impiega 33 dipendenti, tutti operanti in Italia. La composizione per tipologia contrattuale evidenzia una netta prevalenza di **rapporti a tempo indeterminato**: 31 dipendenti (94%) sono assunti con contratto stabile, mentre 2 dipendenti, apprendisti tecnici, hanno un contratto a tempo determinato, il quale, al termine del periodo di apprendistato, si trasformerà automaticamente a tempo indeterminato. Questo dato conferma la politica aziendale orientata alla stabilità occupazionale e alla valorizzazione del personale nel lungo periodo, in continuità con quanto già rilevato negli esercizi precedenti.

La **composizione per genere** registra la presenza di 29 uomini e 4 donne. La limitata rappresentanza femminile è riconducibile alle peculiarità del settore impiantistico, dove le mansioni operative sono storicamente ricoperte da personale maschile. L'azienda garantisce pari opportunità a tutte le persone che vi lavorano, selezionando il personale unicamente in base alle competenze dimostrate.

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	NUMERO DIPENDENTI
Tempo indeterminato	31
Tempo determinato	2
Totale	33

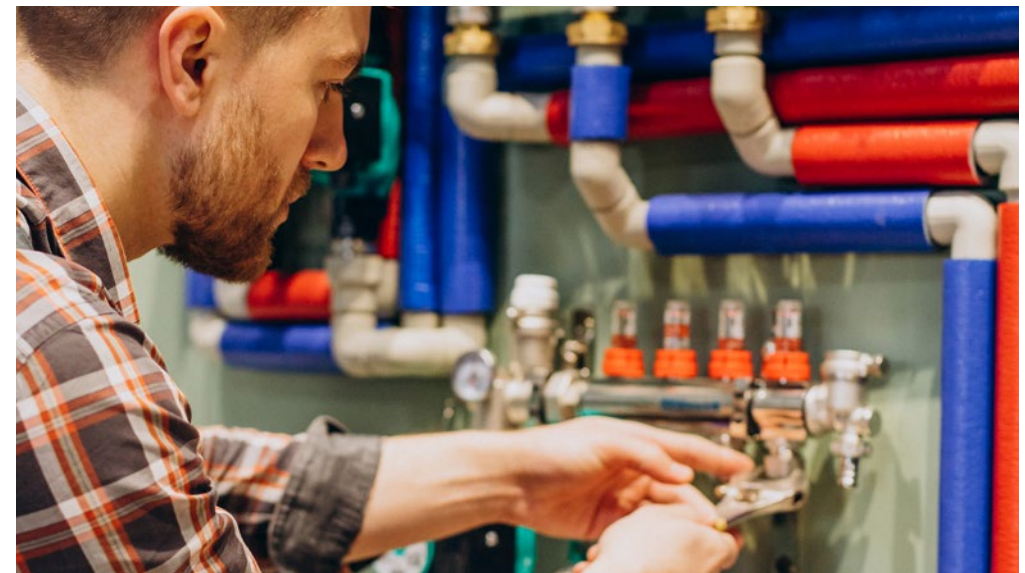
GENERE	NUMERO DIPENDENTI
Uomini	29
Donne	4
Altro genere	0
Non dichiarato	0
Totale	33

REMUNERAZIONE E DIVARIO RETRIBUTIVO

L'azienda applica a tutto il personale il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Metalmeccanico Industria, con una copertura del 100% della forza lavoro.

I dipendenti di Termoidraulica Villa percepiscono mediamente una **remunerazione superiore al minimo contrattuale** previsto dal CCNL di riferimento. L'azienda assicura a tutti i dipendenti l'applicazione del trattamento previsto dal contratto collettivo e dalla normativa di settore vigente, specificando in busta paga tutte le voci retributive, contributive e di inquadramento.

Il divario retributivo di genere (**gender pay gap**) è pari all'83%. Questo indicatore, calcolato come rapporto tra la differenza delle retribuzioni orarie lorde (uomini meno donne) e la retribuzione oraria lorda dei dipendenti uomini, riflette la differente composizione professionale per genere all'interno dell'azienda, dove le figure femminili sono prevalentemente concentrate nell'area amministrativa.



FORMAZIONE E SVILUPPO PROFESSIONALE

La formazione del personale rappresenta da sempre un obiettivo fondamentale per Termoidraulica Villa. L'azienda investe nella crescita professionale delle proprie risorse attraverso **programmi formativi continui**, con particolare attenzione ai temi della sicurezza nei luoghi di lavoro e dell'aggiornamento tecnico-normativo.

Nel 2025 sono state erogate complessivamente **253 ore di formazione**, così distribuite per genere: Il parametro principale utilizzato per monitorare l'efficacia della formazione è la continuità formativa, con l'obiettivo di non avere scadenze formative non adempiute. Nel 2025 tutte le scadenze formative risultano rispettate.

GENERE	ORE DI FORMAZIONE
Donne	21
Uomini	232
Totale	253

L'efficacia delle azioni intraprese in materia di gestione del personale è monitorata attraverso processi di verifica e controllo delle non conformità. L'azienda ha inoltre implementato strumenti operativi per tenere traccia dei diversi adempimenti normativi da compiere, incorporando le esperienze acquisite nelle procedure operative.

POLITICHE PER IL BENESSERE DEL PERSONALE

Termoidraulica Villa ha definito un insieme di politiche a tutela del benessere dei propri dipendenti, formalizzate in documenti dedicati alla qualità, alla sicurezza, alla responsabilità sociale e nel **Codice Etico, in conformità con il Modello adottato ai sensi del D.Lgs. 231/01.**

Le azioni intraprese per dare concretezza a queste politiche comprendono la crescita professionale attraverso la formazione continua, la priorità ai temi in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, l'utilizzo di strumenti di lavoro conformi alla normativa vigente e l'attivazione del **canale di whistleblowing** per la segnalazione di irregolarità.

L'azienda applica esclusivamente le procedure disciplinari previste dal CCNL, in conformità al Codice Civile e allo Statuto dei Lavoratori, promuovendo rapporti di lavoro ispirati al reciproco

rispetto e alla cooperazione.

In materia di libertà di associazione, Termoidraulica Villa rispetta il diritto di tutto il personale di aderire ai sindacati di propria scelta e il diritto alla contrattazione collettiva, senza ostacolare l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati dei dipendenti.





SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La tutela della salute e sicurezza dei lavoratori è un valore fondamentale per Termoidraulica Villa, presidiato attraverso il sistema di gestione certificato **ISO 45001:2018** e il **Modello organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/01**.

L'azienda adotta tutte le misure necessarie per prevenire infortuni e malattie professionali, tra cui: l'aggiornamento continuo del **Documento di Valutazione dei Rischi**, l'elaborazione di un piano di sorveglianza sanitaria specifico per ciascuna mansione, i sopralluoghi annuali per verificare la salubrità degli ambienti di lavoro, la riunione annuale della sicurezza e il monitoraggio costante delle attrezzature e degli impianti.

È presente un **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)** interno e un **Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza Territoriale (RLST)**, i cui contatti sono messi a disposizione di tutto il personale. Il **Social Performance Team (SPT)** contribuisce al miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'andamento degli infortuni negli anni precedenti, come riportato nel bilancio sociale, mostra i seguenti valori:

ANNO	NUMERO INFORTUNI	INDICE DI FREQUENZA	INDICE DI GRAVITÀ	INDICE DI INCIDENZA
2021	1	1,96	0,03	1
2022	0	0	0	0
2023	1	1,99	0,44	3,57
2024	2	3,26	1,17	6,25
2025	0	0	0	0

Non risultano incidenti correlabili a lavoro prolungato o straordinari. Gli eventi relativi a infortuni sono costantemente monitorati attraverso apposita procedura di segnalazione a INAIL e analisi delle cause, come previsto dal sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro. L'obiettivo dell'azienda resta il mantenimento di un indice antinfortunistico pari a zero.

04

La nostra governance

- 4.1 Etica aziendale
- 4.2 Qualità del prodotto e servizio



4.1 Etica aziendale

INTEGRITÀ E ANTICORRUZIONE

Termoidraulica Villa fonda la propria attività su principi di integrità, trasparenza e correttezza, formalizzati nel Codice Etico approvato il 15 marzo 2024. Il Codice individua l'insieme dei principi etici e delle regole di comportamento a cui l'azienda si ispira nella propria organizzazione e nell'esercizio delle proprie attività ed è rivolto a tutti i soggetti che interagiscono con la società: membri degli organi collegiali, dipendenti, collaboratori, consulenti, fornitori e qualsiasi altro soggetto che operi in nome e per conto dell'azienda.

I valori fondamentali su cui si basa l'attività aziendale comprendono l'integrità di comportamento e il rispetto di leggi e regolamenti, il ripudio di ogni discriminazione e la tutela dell'integrazione, la centralità e valorizzazione delle risorse umane, il radicamento territoriale, la trasparenza e l'etica degli affari, la qualità e la sostenibilità ambientale.

L'azienda ha adottato un Modello organizzativo e di gestione ai sensi del D.Lgs. 231/01, che include protocolli di presidio specifici e un sistema sanzionatorio, con la nomina di un Organismo di Vigilanza per la corretta applicazione. È attivo inoltre un canale di whistleblowing per la segnalazione di irregolarità.

Nel periodo di rendicontazione Termoidraulica Villa non è stata soggetta ad alcuna condanna o multa per violazione di norme di anticorruzione.

ORGANO DI GOVERNO E DIVERSITÀ DI GENERE

All'interno dell'azienda è presente un organo di governo, costituito dall'amministratore unico. Trattandosi di un organo monocratico, il rapporto di diversità di genere riflette la composizione di tale organo.



4.2 Qualità del prodotto e servizio

LE POLITICHE PER LA QUALITÀ

La qualità è un elemento distintivo di Termoidraulica Villa. L'azienda ha formalizzato politiche specifiche in materia di qualità, sicurezza e responsabilità sociale, supportate dal Codice Etico e dal Modello 231. La certificazione **ISO 9001:2015** attesta la conformità del sistema di gestione per la qualità, con un campo di applicazione che copre la progettazione costruttiva e l'installazione di impianti di riscaldamento, ventilazione, condizionamento, idrico-sanitario e antincendio.

Le azioni intraprese per garantire la qualità del prodotto e del servizio comprendono la crescita professionale del personale attraverso la formazione continua, la valutazione e qualifica dei fornitori, la priorità ai temi di sicurezza nei luoghi di lavoro e l'utilizzo di strumenti di lavoro conformi alla normativa vigente.

L'efficacia di queste azioni è monitorata attraverso quattro parametri principali:

- **L'indice antinfortunistico**
- **la valutazione dei fornitori**
- **la soddisfazione del cliente**
- **la formazione continua**

Nel 2025 tutti e quattro i parametri hanno raggiunto il **risultato atteso**. L'indice antinfortunistico si è confermato pari a zero, i fornitori hanno superato le valutazioni di qualifica, nessun cliente ha espresso insoddisfazione rispetto ai servizi erogati e il piano formativo è stato completato senza alcuna scadenza aperta.

Il monitoraggio avviene attraverso processi di verifica e controllo delle non conformità e l'attuazione di strumenti operativi che consentono di tenere traccia dei diversi adempimenti normativi.

INNOVAZIONE, RICERCA E SVILUPPO

Termoidraulica Villa persegue l'innovazione attraverso il costante **aggiornamento normativo e tecnico** del proprio personale, mediante corsi di formazione dedicati e l'adozione di **strumentazioni e attrezzature all'avanguardia**. L'obiettivo è mantenere un livello di competenza tecnica adeguato alle evoluzioni del settore impiantistico e alle crescenti esigenze di efficienza energetica e sostenibilità.

L'azienda si pone come punto di riferimento per capacità di innovazione tecnologica e approccio sistemico, promuovendo soluzioni di impiego di energie alternative (fotovoltaico, solare, geotermico, cogenerazione e biomassa) che vadano a ridurre i consumi e il livello di emissioni.

GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA

La gestione della catena di fornitura rappresenta un aspetto rilevante per Termoidraulica Villa, che adotta una politica orientata alla scelta di **fornitori prevalentemente italiani**, con priorità verso materiali di produzione nazionale. L'azienda effettua un'analisi preventiva dei materiali e verifica la conformità dei fornitori ai principi espressi nel Codice Etico.

La selezione dei fornitori è basata su una **valutazione oggettiva** della qualità, del prezzo dei beni e servizi offerti e della capacità di garantire tempestivamente forniture adeguate. I fornitori di macchinari e attrezzature sono selezionati anche sulla base della conformità alle normative in materia di sicurezza, igiene del lavoro e rispetto dell'ambiente.

In conformità alla **certificazione SA8000**, i fornitori ritenuti maggiormente critici sono valutati attraverso questionari di autovalutazione e il monitoraggio dei servizi prestati. La procedura di qualifica prevede la capacità di rispondere ai requisiti della norma.

Il parametro principale utilizzato per il monitoraggio della catena di fornitura è la **provenienza dei materiali**, con l'obiettivo di privilegiare la produzione nazionale. L'efficacia delle azioni è verificata attraverso il controllo continuo della catena di fornitura.

Note metodologiche

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta lo strumento attraverso cui noi di Termoidraulica Villa comunichiamo agli stakeholder i risultati del nostro percorso di sostenibilità su base annuale. Esso fornisce una rappresentazione dei risultati verso gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile che in Termoidraulica Villa riteniamo prioritari per il nostro business.

Nello specifico, in Termoidraulica Villa abbiamo deciso di redigere il nostro bilancio di sostenibilità adoperando la versione definitiva degli Standard Volontari per le micro, piccole e medie imprese non quotate (VSME). La redazione e l'impaginazione del presente Bilancio per il periodo compreso tra il 01/01/2025 e il 31/12/2025 è stata coordinata e realizzata internamente, coinvolgendo trasversalmente l'intera struttura nel perimetro di rendicontazione. Il Bilancio è stato anche soggetto ad approvazione da parte dell'Amministratore Unico.

Per il processo di raccolta dati, ci siamo serviti delle piattaforme proprietarie di Up2You: CliMax per il calcolo della carbon footprint e Choral per efficientare la fase di raccolta dati.

All'interno del perimetro di rendicontazione per tutti i temi per cui è disponibile e rilevante riportare informazione è compresa la sede di:

Via Altiero Spinelli 40, 20862 Arcore (MB)



Indice dei contenuti VSME

PILLAR	INDICATORE VSME	DESCRIZIONE	PARAGRAFO
INFORMAZIONI GENERALI	B1	Informazioni generali - base	1.1 L'identità di Termoidraulica Villa
INFORMAZIONI GENERALI	B2	Informazioni generali - pratiche di sostenibilità	1.3 Il modello di business e la nostra catena del valore
INFORMAZIONI GENERALI	C1	Informazioni generali - sedi	1.2 La struttura aziendale
INFORMAZIONI GENERALI	C2	Pratiche di sostenibilità - politiche e target	1.4 La nostra strategia di sviluppo sostenibile
ENVIRONMENT	B3	Utilizzo dell'energia ed emissioni GHG	2.1 Cambiamento climatico ed efficientamento energetico



ENVIRONMENT	B6	Acqua	2.2 Uso responsabile delle risorse
ENVIRONMENT	B7	Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	2.2 Uso responsabile delle risorse
SOCIAL	B8	Forza lavoro - informazioni generali	3.1 La nostra forza lavoro
SOCIAL	B9	Forza lavoro - salute e sicurezza	3.1 La nostra forza lavoro
SOCIAL	B10	Forza lavoro - remunerazione, contratto collettivo e formazione	3.1 La nostra forza lavoro
SOCIAL	C5	Caratteristiche dei dipendenti	3.1 La nostra forza lavoro
GOVERNANCE	B11	Condanne e multe per anticorruzione	4.1 Etica aziendale
GOVERNANCE	C9	Rapporto donne-uomini nell'organo di governo	4.1 Etica aziendale



Bilancio di sostenibilità 2025



TERMOIDRAULICA

VILLA

dal 1983 verso l'innovazione